

Deutsche Bahn AG • Salzufer 6 • 10587 Berlin

Herrn
Dieter Kugler
Mal.-Geiger-Weg 1b
83670 Bad Heilbrunn

Deutsche Bahn AG
Salzufer 6
10587 Berlin
www.bahn.de

Josef Machauer
Telefon 030 644 97 882
Telefax 069 265-53974
zentralerkundendialog@bahn.de
Zeichen 1-15345252750

19. Dezember 2014

WLAN in Fernverkehrszügen

Sehr geehrter Herr Kugler,

haben Sie vielen Dank für Ihr Schreiben vom 2. Dezember an Herrn Dr. Grube. Er bat mich, Ihnen zu antworten. Wie auf Ihrem Anrufbeantworter angekündigt, erhalten Sie eine schriftliche Antwort.

Ihren Wunsch nach WLAN-freien Waggons und nach Zugreisen ohne eine Belästigung durch Mobiltelefone kann ich verstehen.

Der gesellschaftliche Trend zur Internet-basierten Kommunikation wird sich nicht aufhalten lassen. Dennoch nehme ich Ihre Hinweise sehr ernst und habe Sie deshalb den zuständigen Fachabteilungen zur Auswertung zur Verfügung gestellt.

Es ist richtig, dass der Service zur Nutzung des Internets in den ICE-Zügen ausgebaut wird, allerdings sollen nicht alle Wagen ausgestattet werden. Ich empfehle Ihnen Wagen mit Ruhe-zonen auszuwählen. Hier sind Telefonate, das Hören von Musik oder andere geräuschvolle Tätigkeiten nicht erwünscht. Sie erkennen eine Ruhezone am Flüster-Piktogramm.

Sehr geehrter Herr Kugler, ich hoffe, Sie sind gut ins neue Jahr gekommen, und wünsche Ihnen für Ihre Arbeit alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen



i.A. Josef Machauer
Zentraler Kundendialog